

## VERHUURDERS VOORWAARDEN

Deze Verhuurders Voorwaarden zijn opgesteld door Deskbookers B.V. ("**Deskbookers**"), gevestigd aan de Herengracht 182, 1016 BR te Amsterdam en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62979388. De Verhuurders Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van het online platform van Deskbookers ("**Deskbookers-platform**"), waaronder wordt begrepen de website van Deskbookers (www.deskbookers.com, de "**Website**"), de Deskbookers-widget, de mobiele applicatie Deskbookers en alle andere applicaties waarmee het Deskbookers-platform kan worden gebruikt (de "**Deskbookers-portals**"). Lees de Verhuurders Voorwaarden nauwkeurig door voordat u zich registreert bij, en gebruik gaat maken van het Deskbookers-platform. De Verhuurders Voorwaarden zijn te allen tijde op de Website te raadplegen. Deskbookers behoudt zich het recht voor deze Verhuurders Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Door gebruik te (blijven) maken van de Deskbookers-portals stemt u in met de meest recente versie van de Verhuurders Voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Verhuurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## DEFINITIES

In deze Verhuurders Voorwaarden hebben de hierna genoemde begrippen de daarachter geplaatste betekenis:

- Deskbookers: De onderneming die het Deskbookers-platform exploiteert.
- Deskbookers-platform: De online dienst die door Deskbookers wordt aangeboden, waarmee Gebruikers en Verhuurders bij elkaar worden gebracht voor het aanbieden, zoeken, vinden en boeken van een Flexplek.
- Deskbookers-portals: de website www.deskbookers.com, de Deskbookers-widget de mobiele applicaties Deskbookers en alle andere applicaties die worden aangeboden door Deskbookers, waarmee het Deskbookers-platform kan worden gebruikt.
- Deskbookers-widget: een door Deskbookers ontwikkelde applicatie die wordt aangeboden op de website van een derde, waarmee Gebruikers Boeking aan het Deskbookers-platform kunnen toevoegen.
- 2cnct: het onderdeel van het Deskbookers-platform dat gebruikt wordt door een Verhuurders om Boeking van Gebruikers te registreren en beheren, bestaande uit onder andere een reserveringssysteem.
- Verhuurder: een partij die (een) Flexplek(ken) via het Deskbookers-platform aanbiedt, welke Flexplek(ken) door een Gebruiker kan worden geboekt.
- Gebruiker: een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die gebruik maakt van het Deskbookers-platform om een Flexplek te boeken.
- Flexplek: een flexibele werkplek (waaronder begrepen het geheel van een tafel en een stoel, vergaderzalen en andere ruimtes en overige faciliteiten, diensten en producten) die door een Verhuurder wordt aangeboden en die door een Gebruiker geboekt kan worden.
- Boeking: de registratie van het (voorgenomen) gebruik van een Flexplek door een Gebruiker.

## GEBRUIK DESKBOOKERS-PLATFORM

Verhuurder komt met Deskbookers overeen dat Gebruikers via het Deskbookers-platform Flexplekken kunnen boeken die door Verhuurder worden beheerd. De commerciële afspraken die hierover worden gemaakt, zoals de commissie die Deskbookers hiervoor ontvangt, zijn separaat vastgelegd in Annex 1 bij deze Verhuurders Voorwaarden. De afspraken die zijn vastgelegd in deze Verhuurders Voorwaarden, inclusief annexen, vormen de overeenkomst tussen partijen ("**Overeenkomst**").

Verhuurder dient zich, om gebruik te kunnen maken van het Deskbookers-platform, bij het Deskbookers-Platform te registreren. Daarbij dienen de instructies van de registratie strikt te worden opgevolgd. Verhuurder garandeert dat de gegevens die tijdens de registratie worden ingevoerd juist zijn. Na registratie beschikt Verhuurder over een account waarin alle Boeking worden geregistreerd met behulp van het reserveringssysteem 2cnct. Indien Verhuurder misbruik maakt van het Deskbookers-platform kan het gebruik ervan Verhuurder worden ontzegd en kan een registratie ongedaan worden gemaakt en de account van Verhuurder worden verwijderd.

## **BOEKING**

Indien een Gebruiker via het Deskbookers-platform een Boeking plaatst voor het gebruik van een Flexplek gaat de Gebruiker een overeenkomst aan met de Verhuurder die de Flexplek aanbiedt. Deskbookers is geen partij bij deze overeenkomst. Deskbookers brengt vraag en aanbod bij elkaar, biedt de Verhuurder een digitaal reserveringssysteem aan en verzorgt de transactie. Verhuurder is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Boeking. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte gegevens met betrekking tot de Boeking. Verhuurder is verantwoordelijk voor de correcte gegevens met betrekking tot de aan haar toebehorende Flexplekken en andere faciliteiten.

Indien daadwerkelijke gebruik van de Flexplek door de Gebruiker de Boeking overstijgt, waaronder in ieder geval wordt begrepen het overschrijden van de afgesproken duur en het afnemen van additionele diensten of producten, zullen deze diensten en producten direct, doch zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het gebruik van de Flexplek, door Verhuurder aan de Boeking worden toegevoegd. Verhuurder dient hierbij de vereiste zorgvuldigheid in acht te nemen. 24 uur na het gebruik van de Flexplek is de inhoud en omvang van de Boeking definitief.

## **TARIEVEN EN BESCHIKBAARHEID**

Verhuurder vermeldt via het Deskbookers-platform voor iedere Flexplek die wordt aangeboden (inclusief aanvullende diensten en producten) de betreffende tarieven. Verhuurder is verantwoordelijk voor de juistheid van de vermelde tarieven. Verhuurder dient informatie ten aanzien van haar onderneming en haar Flexplekken, zoals tarieven en beschikbaarheid, maar ook beschrijvingen, faciliteiten, afbeeldingen en overige informatie te allen tijde zelf up-to-date te houden.

Alle tarieven dienen te worden weergegeven exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Wijziging van de tarieven of beschikbaarheid van Flexplekken mag geen enkele invloed hebben op reeds gemaakte boekingen.

Het is Verhuurder niet toegestaan om op andere websites op het internet of via ieder ander medium de Flexplekken die via het Deskbookers-platform worden aangeboden aan te bieden tegen een lager tarief dan op het Deskbookers-platform.

## **BETALING**

Gebruikers kunnen Boeking direct met de op het Deskbookers-platform aangeboden betaalmethodes afrekenen. Betaling op factuurbasis is slechts mogelijk na uitdrukkelijke instemming van Deskbookers.

Indien het daadwerkelijke gebruik van de Flexplek de Boeking overstijgt, waaronder in ieder geval wordt begrepen het overschrijden van de afgesproken duur en het afnemen van additionele diensten of producten, worden deze kosten achteraf gefactureerd door Deskbookers. Het is Verhuurder niet toegestaan om deze additionele diensten en producten zelf bij Gebruiker in rekening te brengen.

Aan het begin van iedere maand stuurt Deskbookers aan Verhuurder een specificatie van alle Boeking van de voorgaande maand. Hierin zijn in ieder geval opgenomen de financiële gegevens met betrekking tot de Boeking, door Gebruikers reeds betaalde Boeking, openstaande debiteuren van Verhuurder, creditfactuur voor Verhuurder en de door Verhuurder aan Deskbookers verschuldigde commissie met betrekking tot de Boeking.

Indien Gebruiker aan Deskbookers aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot een Boeking heeft voldaan zal dit bedrag, minus de door Verhuurder aan Deskbookers verschuldigde commissie, worden opgenomen in een creditfactuur voor Verhuurder. Deze creditfactuur wordt door Deskbookers binnen 30 dagen voldaan op het door Verhuurder aangegeven rekeningnummer.

## **KORTINGSCODES**

Gebruikers kunnen bij hun bestelling gebruik maken van individuele kortingscodes die zijn verstrekt door Deskbookers of Verhuurder. Kortingscodes kunnen in beginsel niet worden gebruikt in combinatie met andere kortingsacties of promoties. In het geval Verhuurder zelf kortingscodes wenst te verstrekken, dienen hiervoor aparte afspraken te worden gemaakt met Deskbookers.

## **WIJZIGING EN ANNULERING**

Tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Boeking kan een Gebruiker de Boeking kosteloos wijzigen of annuleren. Bij wijziging of annulering binnen 24 uur voor aanvang van de Boeking, wordt het gehele bedrag van de Boeking in rekening gebracht en is Gebruiker verplicht dit bedrag te voldoen.

Wijzigingen of annuleringen worden door een Gebruiker aangegeven in hun account en zijn voor Verhuurder zichtbaar in 2cnct.

## **HUISREGELS VERHUURDER**

Indien er huis- of gedragsregels gelden voor Flexplekken van Verhuurder dienen deze voorafgaand aan de daadwerkelijke Boeking aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt middels toezending via het door Gebruiker opgegeven e-mailadres, of door middel van terhandstelling van een fysiek exemplaar, of mededeling voor aanvang van de daadwerkelijke Boeking.

## **KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Indien een Gebruiker het niet eens is met de uitvoering van de Boeking door Verhuurder, dient Gebruiker zich in eerste instantie te wenden tot Verhuurder. Desgevraagd kan Deskbookers bij een geschil optreden als bemiddelaar. Deskbookers zal zich in dat geval inspannen om het geschil op te lossen. Deskbookers behoudt zich het recht voor om in het uiterste geval het door een Gebruiker voor een Boeking betaalde bedrag aan Gebruiker te restitueren, zonder dat uitbetaling aan Verhuurder verschuldigd is.

## **BEËINDIGING**

Deskbookers heeft het recht de Overeenkomst met Verhuurder op te zeggen en de toegang tot het Deskbookers-platform te beëindigen wanneer Verhuurder:

haar faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;

surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance wordt verleend;

haar bedrijf verkoopt of liquideert;

feitelijk stopt zaken te doen of deel te nemen aan het rechtsverkeer, of zulks dreigt te doen; of

in strijd handelt met een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst met Deskbookers of deze Verhuurders Voorwaarden

Deze opzegging doet niets af aan de overige rechten van Deskbookers, zoals het recht op vergoeding van enige schade.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De aansprakelijkheid van Deskbookers (inclusief de tot Deskbookers horende groepsondernemingen en haar medewerkers en functionarissen) is (behoudens opzet en grove schuld) als volgt beperkt:

Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade die het gevolg is van het feit dat de Flexplek van de Verhuurder niet aan de van tevoren overeengekomen specificaties of van tevoren gestelde (technische of ruimtelijke) eisen voldoet of bepaalde benodigde materialen of producten niet aanwezig zijn;

Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade die het gevolg is van onjuiste instructies van de Gebruiker of enige onjuiste toelevering van gegevens door de Gebruiker, Verhuurder of een derde;

Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens een Gebruiker of Verhuurder, voor zover die het gevolg is van overmacht, zoals maar daartoe niet beperkt: onvoorziene hardware- of software defecten, stroom- of internetstoringen, brand, bliksem, ontploffingen, wanorde, overstromingen, industriële conflicten, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog of handelingen van lokale autoriteiten;

Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige indirect schade, reputatieschade of gevolgschade; en

voor zover Deskbookers aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot (a) het bedrag dat zij onder haar aansprakelijkheidsverzekering krijgt uitgekeerd, of, indien lager (b) het totaalbedrag van de Boeking waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Deskbookers probeert het Deskbookers-platform, inclusief 2cnnct, 24 uur per dag beschikbaar te stellen. Deskbookers garandeert echter niet dat het Deskbookers-platform continue beschikbaar is en/of volledig functioneert. Daarnaast garandeert Deskbookers uitdrukkelijk niet dat de servers/systemen waarop het Deskbookers-platform beschikbaar wordt gesteld, altijd (volledig) vrij is van virussen, storingen en/of andere schadelijke elementen. Deskbookers sluit iedere aansprakelijkheid die hiermee verband houdt of hiervan het gevolg is uit.

Deskbookers kan niet garanderen dat inventaris, zoals bureaus en bureaustoelen, van een Flexplek bij een Verhuurder voldoet aan de gestelde ARBO-eisen. Deskbookers is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit. Een Gebruiker kan per Flexplek van een Verhuurder opvragen of de inventaris voldoet aan de ARBO-eisen. Verhuurder dient een dergelijk verzoek adequaat te behandelen.

Verhuurder vrijwaart Deskbookers voor alle schade die wordt toegebracht aan een Gebruiker, of ieder andere persoon die tijdens de periode van de Boeking gebruik maakt van die Flexplek

## **PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS**

Verhuurder dient zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens die haar via het Deskbookers-platform ter beschikking worden gesteld. Verhuurder zal met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens een 'Bewerkersovereenkomst' aangaan met Deskbookers, waarin nadere regels worden gesteld omtrent het gebruik van die gegevens. De Bewerkersovereenkomst is aangehecht als [Annex 2](#).

Voor persoonsgegevens die door Verhuurder zelf worden verzameld, verwerkt en ingevoerd in 2cnnct, is Verhuurder aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Deze gegevens kunnen door Deskbookers worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Verhuurder dient ervoor zorg te dragen dat betrokkenen (1) juist worden geïnformeerd over het gebruik van de gegevens en (2) toestemming geven voor het gebruik van deze gegevens door Deskbookers.

## **INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Het intellectueel eigendom van en auteursrechten op alle informatie, beschrijvingen en afbeeldingen die door de Verhuurder en/of Deskbookers op het Deskbookers-platform is geplaatst, rust bij Deskbookers of is haar in licentie verstrekt door derden. Het is dan ook niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Deskbookers teksten of delen ervan, afbeeldingen of andere informatie van het Deskbookers-platform te verveelvoudigen, hergebruiken, openbaar te maken of te verspreiden.

Verhuurder verleent Deskbookers een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde licentie om alle gegevens met betrekking tot de Flexplekken, zoals foto's en beschrijvingen te gebruiken in verband met het Deskbookers-platform. Deze licentie eindigt wanneer de account van Verhuurder wordt verwijderd.

## **DISCLAIMER**

Informatie die u op het Deskbookers-platform aantreft, zoals informatie over beschikbaarheid, tarieven, beschrijvingen, faciliteiten en afbeeldingen van Flexplekken van een Verhuurder, is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat de informatie die op het Deskbookers-platform wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is of typografische fouten bevat. Deskbookers controleert informatie zoals afbeeldingen, faciliteiten en beschrijvingen van Flexplekken die door een Verhuurder worden geplaatst niet. Deskbookers staat dan ook niet in voor de juistheid en volledigheid van de op het Deskbookers-platform aangeboden informatie over de deelnemende Flexplekken en Verhuurder en aanvaardt voor de gevolgen van onjuistheid en onvolledigheid geen aansprakelijkheid.

## **VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

Deze Verhuurders Voorwaarden vormen tezamen met alle overige documenten waarnaar deze Verhuurders Voorwaarden verwijzen, de volledige overeenkomst tussen Deskbookers en Verhuurder en bevatten alle afspraken zoals deze tussen partijen ter zake van (het gebruik van) het Deskbookers-platform zijn gemaakt.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze Verhuurders Voorwaarden en het gebruik van het Deskbookers-platform is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.

## **VOOR AKKOORD:**

---

Handtekening

---

Naam vertegenwoordigingsbevoegde

---

Titel vertegenwoordigingsbevoegde

## **ANNEX 1**

## ANNEX 2