

# CONDICIONES PARA PROPIETARIOS

Estas Condiciones para Propietarios han sido establecidas por Deskbookers B. V. ("Deskbookers"), con domicilio social en la calle Herengracht, 182, 1016 BR, Ámsterdam (Países Bajos), y registrada en la Cámara de Comercio con el número 62979388. Las Condiciones para Propietarios hacen referencia a la plataforma online de Deskbookers ("Plataforma de Deskbookers"), que incluye la web de Deskbookers ([www.deskbookers.com](http://www.deskbookers.com), la "Web"), el widget de Deskbookers, la aplicación móvil de Deskbookers y todas las otras aplicaciones en las que se puede usar la plataforma de Deskbookers (los "portales de Deskbookers").

Lee detenidamente las Condiciones para Propietarios antes de registrarte en la Plataforma de Deskbookers o de hacer uso de ella. Las Condiciones para Propietarios siempre pueden consultarse en la Web. Deskbookers se reserva el derecho de modificar estas Condiciones cuando sea preciso. Al hacer uso (o continuar haciendo uso) de los portales de Deskbookers se acepta la versión más reciente de las Condiciones Generales.

## 1. DEFINICIONES

1.1. En estas Condiciones para Propietarios se aplican las siguientes definiciones para los términos aquí especificados:

- Deskbookers: la empresa propietaria de la plataforma de Deskbookers.
- Plataforma de Deskbookers: el servicio online ofrecido por Deskbookers, que conecta a Usuarios y Propietarios para buscar, ofrecer, encontrar y reservar espacios.
- Portales de Deskbookers: la web [www.deskbookers.com](http://www.deskbookers.com), el widget de Deskbookers, las aplicaciones móviles de Deskbookers y todas las demás aplicaciones que ofrece Deskbookers, a través de las que puede utilizarse la plataforma de Deskbookers.
- Widget de Deskbookers: una aplicación desarrollada por Deskbookers que es ofrecida en la web de un tercero, con la que Usuarios pueden añadir Reservas a la plataforma de Deskbookers.
- 2cnct: la parte de la Plataforma de Deskbookers que es usada por un Propietario para registrarse y gestionar Reservas de Usuarios, consistente en, entre otros, un sistema de reservas.
- Propietario: tercero que ofrece espacio(s) a través de la Plataforma de Deskbookers que pueden ser reservados por el Usuario.
- Usuario: persona física o jurídica que hace uso de la Plataforma de Deskbookers para reservar un espacio.
- Espacio: un espacio de trabajo (incluyendo la totalidad de su mobiliario y servicios) que es ofrecido por un Propietario y que puede ser reservado por un Usuario.
- Reserva: el registro del uso (previsto) de un Espacio por un Usuario.

## 2. USO DE LA PLATAFORMA DE DESKBOOKERS

2.1. El Propietario acuerda con Deskbookers que los Usuarios pueden reservar Espacios gestionados por él a través de la Plataforma de Deskbookers. Los términos comerciales que se acuerdan en este respecto, como la comisión que recibe Deskbookers, están detallados separadamente en el Anexo 1 de estas Condiciones para Propietarios. Estas Condiciones para Propietarios, incluyendo sus anexos, constituyen el acuerdo entre las Partes (el "Acuerdo").

2.2. Para poder hacer uso de la Plataforma de Deskbookers, el Propietario debe registrarse en ella. Las instrucciones de registro deben seguirse estrictamente. El Propietario garantiza que la información introducida durante el registro es correcta. Tras el registro, el Propietario obtendrá una cuenta en la que se reflejan todas las Reservas con la ayuda del sistema de reservas 2cnct. Si el Propietario abusa de la Plataforma de Deskbookers, se le puede denegar el uso de ésta, el registro puede ser cancelado y la cuenta del Propietario puede ser eliminada.

### **3. RESERVAS**

3.1. Si un Usuario realiza una Reserva para usar un Espacio a través de la Plataforma de Deskbookers, el Usuario suscribe un acuerdo con el Propietario que ofrece el Espacio. Deskbookers no es una parte de este acuerdo. Deskbookers pone en contacto oferta y demanda, ofrece al Propietario un sistema digital de reservas y se hace cargo de la transacción. El Propietario es responsable de la correcta ejecución de la Reserva. El Usuario es responsable de introducir los detalles correctos en referencia a la Reserva. El Propietario es responsable de que los detalles del Espacio y otros servicios relacionados con él sean correctos.

3.2. Si el uso de facto del Espacio por el Usuario excede al estipulado en la Reserva, que en ningún caso incluye el exceso sobre la duración acordada ni la compra de servicios o productos adicionales, estos servicios y productos serán inmediatamente, tan pronto como sea posible y en todo caso en las 24 horas siguientes al uso del Espacio, añadidos a la Reserva por el Propietario. El Propietario debe mantenerse al tanto en este respecto. 24 horas después del uso del Espacio, el contenido y el alcance de la Reserva serán definitivos.

### **4. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD**

4.1. El Propietario determinará las tarifas relevantes para cada Espacio ofrecido (incluyendo servicios y productos adicionales) a través de la Plataforma de Deskbookers. Estas tarifas dependen de la disponibilidad, la fecha y el tipo de Espacio. El Propietario es el responsable de la exactitud de las tarifas especificadas. El Propietario debe mantener actualizada en todo momento la información relacionada con su negocio y con sus Espacios, así como la referente a tarifas y disponibilidad, pero también descripciones, servicios, ilustraciones y otros datos.

4.2. Todas las tarifas deben ser presentadas excluyendo el IVA, a menos que se acuerde lo contrario.

4.3. Un cambio en el precio o la disponibilidad de Espacios podría no tener relevancia sobre reservas ya hechas.

4.4. El Propietario no está autorizado para ofrecer los Espacios que son ofrecidos a través de la Plataforma de Deskbookers en otras web de internet o a través de cualquier otro medio a un precio más bajo que el fijado en la Plataforma de Deskbookers.

## **5. PAGOS**

5.1. Los Usuarios pueden pagar sus Reservas directamente a través de los métodos de pago ofrecidos en la Plataforma de Deskbookers. El pago por facturación sólo es posible si se ha recibido previamente el consentimiento explícito de Deskbookers.

5.2. Si el uso de facto de un Espacio excede el estipulado en la Reserva, incluyendo el exceso en la duración acordada y la compra de servicios o productos adicionales, Deskbookers emitirá una factura con estos costes una vez finalizado el plazo de la Reserva. El Propietario no puede cargar por sí mismo estos costes adicionales al Usuario.

5.3. Al comienzo de cada mes, Deskbookers enviará al Propietario resúmenes detallados de todas las Reservas del mes anterior. Estos siempre incluirán la información financiera relacionada con las Reservas, información de Reservas ya hechas por los Usuarios, facturas por cobrar, facturas por pagar y la comisión que el Propietario debe a Deskbookers por las Reservas conseguidas.

5.4. Si el Usuario ha cumplido con todas sus obligaciones de pago con Deskbookers, el Propietario verá las cantidades reflejadas en una factura, a las que se restará la comisión que se debe a Deskbookers. Deskbookers ingresará el importe de esta factura de crédito en un plazo de 30 días en la cuenta especificada por el Propietario.

## **6. CÓDIGOS DE DESCUENTO**

6.1. Al realizar una reserva, los Usuarios pueden hacer uso de códigos de descuento individuales que hayan sido concedidos por Deskbookers o por el Propietario. En principio, los códigos de descuento no pueden ser usados en combinación con otros descuentos o promociones. En el caso de que el Propietario desee ofrecer códigos de descuento, ha de establecer acuerdos específicos con Deskbookers.

## **7. CAMBIOS Y CANCELACIONES**

7.1. Hasta 24 horas antes del inicio de la Reserva, el Usuario puede modificarla o cancelarla sin cargo extra. En caso de que se modifique o cancele con menos de 24 horas de antelación, se cargará el importe íntegro de la Reserva y el Usuario estará obligado a pagarlo.

7.2. El Usuario especificará cambios o cancelaciones en su cuenta y estos serán visibles para el Propietario en 2cnct.

## **8. NORMAS DE LOS ESPACIOS ARRENDADOS**

8.1. Si ciertas normas de uso del Espacio o códigos de conducta se aplican al Espacio reservado, el Usuario debe ser informado antes del inicio de la Reserva. Puede informarse al Usuario enviándole un email a la dirección de correo electrónico que haya especificado, dándole una copia en papel o notificándole a su llegada, siempre antes del inicio de la Reserva.

## **9. RECLAMACIONES**

9.1. Si un Usuario no está de acuerdo con la forma de ejecutar la Reserva del Propietario, el Usuario debe comunicarse en primer lugar con el Propietario. Si así se solicita, en caso de disputa Deskbookers puede actuar como mediador. En este caso, Deskbookers se esforzará para resolverla. Deskbookers se reserva el derecho, en el peor de los casos, de devolver al Usuario el importe de la Reserva, de manera que el Propietario no llegaría a recibirlo.

## **10. FINALIZACIÓN**

10.1. Deskbookers se reserva el derecho de concluir el Acuerdo con el Propietario y de denegarle el acceso a la Plataforma de Deskbookers si el Propietario:

- (a) se declara en bancarrota;
- (b) solicita o le es concedida una moratoria en el pago;
- (c) vende o liquida su negocio;
- (d) deja, de facto, de hacer negocios o de participar en transacciones legales, o amenaza con hacerlo; o
- (e) actúa contraviniendo una o más de las previsiones del Acuerdo con Deskbookers o de estas Condiciones para Propietarios.

10.2. Esta conclusión no le restringe el acceso a otros derechos de Deskbookers, como el derecho a la compensación por pérdida.

## **11. RESPONSABILIDAD**

11.1. La responsabilidad de Deskbookers (incluidas las filiales pertenecientes a Deskbookers y sus empleados) se limita como aquí se describe (sujeta a dolo o negligencia grave):

11.1.1. Deskbookers no es responsable de ningún defecto o pérdida que resulte del hecho de que el Espacio del Propietario no satisfaga las especificaciones que fueron acordadas de antemano o no satisfaga (técnica o espacialmente) los requerimientos que fueron estipulados de antemano, o que ciertos materiales o productos necesarios no estén presentes;

11.1.2. Deskbookers no es responsable de ningún defecto o pérdida que resulte de instrucciones incorrectas del Usuario o cualquier presentación incorrecta de datos por el Usuario, el Propietario o un tercero;

11.1.3. Deskbookers no es responsable de ningún defecto o pérdida en la ejecución de una obligación con respecto a un Usuario o Propietario, en tanto en cuanto sea resultado de fuerza mayor, como por ejemplo, pero no limitada a: defectos de hardware o software imprevistos, interrupciones en el suministro de energía o internet, fuego, tormenta, explosiones, inundaciones, conflictos industriales, condiciones atmosféricas excepcionales, guerra o actos de autoridades locales;

11.1.4. Deskbookers no es responsable de ninguna pérdida indirecta, daño en la reputación o pérdida consecuente; y

11.1.5. en los casos en que Deskbookers es efectivamente responsable, su responsabilidad se limita a (a) la cantidad pagada a Deskbookers bajo su seguro de responsabilidad o, si fuera más baja (b), la cantidad total de la Reserva a la que hace referencia la responsabilidad.

11.2. Deskbookers intenta que la Plataforma de Deskbookers, incluyendo 2cnnect, esté disponible las 24 horas del día. Sin embargo, Deskbookers no garantiza que la Plataforma de Deskbookers esté disponible continuamente y/o que funcione completamente. Además, Deskbookers no garantiza explícitamente que los servidores/sistemas en los que funciona la Plataforma de Deskbookers estén siempre (totalmente) libres de virus, interrupciones y/u otros elementos dañinos. Deskbookers excluye cualquier responsabilidad que pueda derivarse de lo aquí mencionado.

11.3. Deskbookers no puede garantizar que el inventario (como sillas y mesas) del Espacio de un Propietario cumpla con los requerimientos establecidos por las regulaciones de Salubridad Ocupacional y Seguridad. Deskbookers no es responsable de ninguna pérdida que emane de esto. El Usuario puede preguntar al Propietario del Espacio si el inventario cumple con los requisitos establecidos por las regulaciones de Salubridad Ocupacional y Seguridad. El Propietario debe gestionar adecuadamente esta solicitud de información.

11.4. El Propietario ha de indemnizar a Deskbookers ante cualquier pérdida sufrida por el Usuario o por cualquier otra persona que hace uso del Espacio durante el plazo que dura la Reserva.

## **12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

12.1. El Propietario debe gestionar con sumo cuidado la información personal que le llega a través de la Plataforma de Deskbookers. El Propietario suscribe un 'Acuerdo de Protección de Datos' con Deskbookers que alude al procesamiento de datos personales en el que se definen normas adicionales en relación con el uso de esos datos. El Acuerdo de Protección de Datos se adjunta en el Anexo 2.

12.2. El Propietario es el responsable (*verantwoordelijke*) de los datos personales que recoge, procesa e importa a 2cnnct dentro del marco de Acto de Protección de Datos Personales (*Wet Bescherming Persoonsgegevens*). Estos datos pueden ser usados por Deskbookers para fines comerciales. El Propietario tiene que asegurarse de que las partes involucradas (1) son debidamente informadas del uso de los datos y (2) consentir el uso de estos datos por Deskbookers,

## **13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

13.1. La propiedad intelectual y el copyright de toda la información, así como las descripciones que los Propietarios y/o Deskbookers hayan publicado en la Plataforma de Deskbookers, son propiedad de Deskbookers o Deskbookers ha recibido autorización por parte de terceros. Por ello, no está permitido reproducir, reutilizar, publicar o distribuir textos o partes de textos, ilustraciones u otra información de la Plataforma de Deskbookers sin contar con el consentimiento escrito de Deskbookers.

13.2. El Propietario concede a Deskbookers una licencia mundial no exclusiva, transferible y libre de derechos para usar todos los detalles relacionados con los Espacios, como las fotos y descripciones conectadas con la Plataforma de Deskbookers. Esta licencia termina cuando la cuenta del Propietario es eliminada.

## **14. EXENCIONES**

14.1. La información publicada en la Plataforma de Deskbookers (disponibilidad, tarifas, descripciones, servicios e ilustraciones de un Propietario) ha sido compilada con el máximo cuidado posible. A pesar de ello, es posible que esta información esté incompleta, sea incorrecta y/o contenga errores tipográficos. Deskbookers no revisa información como ilustraciones, servicios y descripciones de los espacios que un Propietario sube a la Plataforma de Deskbookers. Por tanto, Deskbookers no garantiza la exactitud e integridad de la información ofrecida en la Plataforma de Deksbookers por los Espacios y Propietarios

que participan de ella y no acepta ninguna responsabilidad derivada de cualquier inexactitud o incompletitud.

14.2. Al subir fotos u otras imágenes a nuestro sistema (por ejemplo, al enviar un comentario) certificas, garantizas y confirmas que estás en posesión del copyright de la foto/imagen y que estás de acuerdo con que Deskbookers.com utilice dicha foto o imagen en sus plataformas, aplicaciones y materiales promocionales (online y offline), así como en cualquier publicación que Deskbookers considere apropiada. Estás garantizando a Deskbookers.com un derecho no-exclusivo, universal, irrevocable, incondicional y permanente, así como la licencia para utilizar, reproducir, mostrar, hacer reproducir, distribuir, sublicenciar, comunicar y facilitar las fotos/imágenes en la forma que Deskbookers.com considere apropiada. Al subir estas fotos/imágenes, la persona que las sube acepta la responsabilidad legal y moral sobre todas y cada una de las reclamaciones legales realizadas por un tercero (incluyendo pero no limitándose a los propietarios de los alojamientos) a raíz del uso y publicación de las fotos/imágenes por parte de Deskbookers.com. La veracidad, validez y derecho de uso de todas las fotos/imágenes la asumirá la persona que ha subido la foto, y nunca será responsabilidad de Deskbookers.com. Deskbookers niega cualquier responsabilidad u obligación sobre las fotografías publicadas. La persona que ha subido las fotos garantiza que las fotos/imágenes no contienen ningún virus, troyano o archivos infectados, así como ningún material pornográfico, ilegal, obsceno, ofensivo, censurable o inapropiado, y que no infringen los derechos (de propiedad intelectual, de copyright o de privacidad) de terceros. Cualquier foto/imagen que no cumpla con los requisitos mencionados no será publicada y/o puede ser eliminada por Deskbookers.com en cualquier momento y sin previo aviso.

## **15. ACUERDO COMPLETO**

15.1. Estas Condiciones para Propietarios, en conjunto con el resto de documentos a los que estas Condiciones para Propietarios hacen referencia, constituyen el acuerdo completo entre Deskbookers y el Propietario y contienen todos los términos suscritos por las partes con respecto al uso de la Plataforma de Deskbookers.

## **16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

16.1. Estas Condiciones para Propietarios y el uso de la Plataforma de Deskbookers se someten a la legislación holandesa.

16.2. En la medida en que lo permita la ley, estas Condiciones para Propietarios y la prestación de nuestros servicios se regirán e interpretarán de acuerdo a la legislación holandesa, y cualquier controversia que surja por estas Condiciones para Propietarios o por nuestros servicios se presentará únicamente ante los tribunales competentes de Ámsterdam, en Países Bajos.

16.3. La versión original en neerlandés de estos términos y condiciones ha sido traducida a otros idiomas. La versión traducida es una traducción de cortesía y no oficial, por lo tanto no se pueden extraer derechos de la traducción. En caso de disputa sobre el contenido o la interpretación de los términos y condiciones, así como en el supuesto de conflictos, contradicciones o discrepancias entre la versión en neerlandés y el resto de versiones en otros idiomas, la versión en neerlandés de estos términos prevalece y es concluyente en la medida en que esté permitido por la ley. Puedes consultar la versión en neerlandés en la Web (seleccionando el idioma) o pedirla por escrito a Deskbookers.

16.4. Si alguna disposición de estos términos y condiciones es o se convierte en inválida o no vinculante, seguirás estando vinculado al resto de disposiciones mencionadas. Si esto ocurriese, la disposición no válida deberá cumplirse hasta el máximo permitido por la ley aplicable y, en la medida de lo posible, se aceptará un efecto similar al de las disposiciones inválidas o no vinculantes, conforme al contenido y objeto de estos términos y condiciones.

Última actualización: 4 de febrero de 2016.

**Copyright 2016 © Deskbookers. Todos los derechos reservados**



## **ANEXO 1**

*Los "Términos Comerciales" pueden encontrarse en el Panel de Control (2cnnct).*

## **ANEXO 2**

*El "Acuerdo de Protección de Datos" puede encontrarse en el Panel de Control (2cnnct).*