

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG DESKBOOKERS PLATTFORM**

Deskbookers respektiert Ihre Privatsphäre und die Privatsphäre aller Nutzer und wird sehr vorsichtig mit Ihren persönlichen Daten verfahren. Deskbookers nimmt sowohl das Datenschutzgesetz, das Telekommunikationsgesetz als auch alle anderen potenziell anwendbaren Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Privatsphäre in Acht. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Benutzer der Deskbookers Plattform und ist Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verantwortlich für die Verarbeitung der persönlichen Daten ist Deskbookers BV, ansässig an der Herengracht 182, 1016 BR Amsterdam, Niederlande und unter der Nummer 62979388 bei der Handelskammer registriert. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung aufmerksam zu lesen.

### **1 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

- 1.1 Im Rahmen ihrer Dienstleistung sammelt Deskbookers Daten. Dies ist der Fall, wenn Sie über die Deskbookers Plattform einen Flexplatz buchen, ein Vermieter Ihre Kontaktdaten in Deskbookers registriert, Sie einen Flexplatz oder anderen Service eines Vermieters nutzen, Sie Deskbookers als ein Mitarbeiter eines Vermieters nutzen, Sie den Newsletter abonnieren, Sie eine Bewertung schreiben, Sie Ihre Interessen angeben oder Sie anderweitig Kontakt zu Deskbookers oder einem der angeschlossenen Vermieter haben. Dies betrifft Daten wie Kontaktinformationen, Informationen über Zahlungen, Bewertungen, Rechnungsdaten, gebuchte Flexplätze, Organisations- oder Positionsdaten.
- 1.2 Die Daten werden auf sicheren Servern von TransIP B.V. in den Niederlanden gespeichert, die nur über eine sichere SSL-Verbindung zugänglich sind. Passwörter werden in einer besonderen Weise verschlüsselt, sodass sie nicht von Dritten ermittelt werden können.
- 1.3 Alle Deskbookers Portale und Vermieter, die Deskbookers nutzen, verwenden das Registrierungs- und Login-Modul der Deskbookers Plattform. Deskbookers bietet zwei Registrierungs- und Login-Module an, nämlich das reguläre Registrierungs- und Login-Modul sowie das LinkedIn Registrierungs- und Login-Modul. Ein Benutzer kann selbst entscheiden, welches Registrierungs- und Login-Modul genutzt wird.
- 1.4 Deskbookers verwendet Daten von Benutzern, um einen Vermieter zu informieren, wenn der Benutzer eine Buchung vornimmt, Rechnungen zu erstellen, Kontakt aufzunehmen oder um die Dienstleistung von Deskbookers oder des Vermieters zu verbessern oder um allgemeine Kundeninformationen auf Standortebene anzuzeigen. Deskbookers wird Ihre Daten nie ohne Ihre Erlaubnis an Dritte weiterleiten, ausgenommen Dritte, die an der Buchung von Flexplätzen beteiligt sind.
- 1.5 Deskbookers oder ein Vermieter dürfen Kundendaten, die nicht unter das Datenschutzgesetz fallen, zur Analyse und zum eventuellem Weiterverkauf nutzen.
- 1.6 Ein Benutzer, der sich registriert hat, kann sich mit dem erstellten Benutzernamen und Kennwort auf seinem Konto anmelden und Flexplätze bei allen Vermietern, die bei Deskbookers angeschlossen sind, buchen.
- 1.7 Wir verwenden die von Benutzern mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung der Besetzung. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den vom Benutzer im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienst.

### **2 E-MAILS**

- 2.1 Nachdem Sie sich über eines der Deskbookers Portale der Deskbookers Plattform bei Deskbookers registriert haben, empfangen Sie einige Standard-E-Mails, wie eine Anmeldebestätigung, eine Buchungsbestätigung, eine Änderungsbestätigung und/oder eine Rücktrittbestätigung.
- 2.2 Darüber hinaus werden Sie auch regelmäßige E-Mails empfangen, wie beispielsweise einen Newsletter oder eine E-Mail mit der Bitte, einen von Ihnen genutzten Flexplatz oder Vermieter durch das Schreiben einer Bewertung zu beurteilen, sofern Sie hierin eingewilligt haben. Die Abmeldung ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com) oder durch die Vornahme entsprechender Einstellungen im Kundenkonto erfolgen.

### **3 EINSICHT UND KORREKTUR IHRER DATEN**

- 3.1 Sie können die persönlichen Daten, in deren Besitz Deskbookers ist, einsehen. Wenn die Daten falsch sind, können Sie beantragen, diese anzupassen. Solche Anträge auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten können Sie an [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com) schicken. An diese Adresse können Sie sich auch wenden, wenn Sie Fragen haben, wie Deskbookers mit Ihren Daten verfährt.

### **4 BROWSERVERLAUF UND IP-ADRESSE**

- 4.1 Auf der Deskbookers Plattform werden allgemeine Informationen über die Deskbookers Portale ohne Identifizierung der Besucher gesammelt. Das Ziel ist, den Aufbau der Deskbookers Plattform und der Deskbookers Portale zu optimieren. Diese Daten können auch verwendet werden, um genauere Informationen über bestimmte Besucherkategorien zu erhalten. Auf diese Weise können Deskbookers und die angeschlossenen Vermieter ihre Dienstleistungen für Sie weiter optimieren. Zu diesem Zweck kann Deskbookers die IP-Adresse Ihres Computers verwenden. Adressen werden nicht an identifizierbare Informationen gekoppelt, es sei denn Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben.

### **5 VERWENDUNG VON COOKIES**

- 5.1 Die Deskbookers Plattform und verschiedene Deskbookers Portale verwenden Cookies.
- 5.2 Über Ihren Browser können Sie Cookies löschen oder konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer hinterlassen werden. Dies kann zu dem Ergebnis führen, dass bestimmte Elemente der Deskbookers Plattform oder die verschiedenen Deskbookers Portale nicht mehr für Sie zugänglich sind.
- 5.3 Deskbookers nutzt funktionelle Cookies wie Sitzungs- und Login-Cookies, um Sitzungs- und Login-Informationen sowie Cookies für Webanalysedienste (wie z.B. Google Analytics) zu sammeln. Durch letztere Cookies erhält Deskbookers Einsicht in die Besuche ihrer Webseite mittels Informationen über Besucheranzahl, beliebte Seiten, Exitseiten, Browserinformationen, Besuchsdauer und anderes Klick-Verhalten. Auf diese Weise kann Deskbookers die Kommunikation und Informationsbereitstellung besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Deskbookers kann nicht sehen, wer (oder welcher PC) die Deskbookers Plattform oder Deskbookers Portale besucht.
- 5.4 Cookies von sozialen Netzwerken wie LinkedIn, Facebook und Twitter, werden ebenfalls genutzt. Letztere Cookies sind nur relevant, wenn Sie diesen Service nutzen und ermöglichen es, Nachrichten zu verknüpfen oder zu twittern.
- 5.5 Die Deskbookers Plattform benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IPAnonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie [hier](#) klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

- 5.6 Auf der Deskbookers Plattform werden durch Hotjar, einem Webanalysedienst des Anbieters Hotjar Ltd., Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie eine entsprechende Email an [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com) senden.
- 5.7 Auf der Deskbookers Plattform werden durch New Relic, einem Webanalysedienst des Anbieters New Relic Inc., Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebotes ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Webseite ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie eine entsprechende Email an [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com) senden.

## **6 ALLGEMEINES**

- 6.1 Deskbookers behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern oder anzupassen. Deskbookers fordert Sie dazu auf, diese Datenschutzerklärung regelmäßig erneut zu lesen. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com).