POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Deskbookers respeta tu privacidad y la de todos sus usuarios. Tomamos el máximo cuidado al proteger tus datos personales. Deskbookers cumple con la legislación holandesa (*Wet Bescherming Persoonsgegevens* y *Telecommunicatiewet*) y con cualquier otra legislación aplicable en relación a tu privacidad. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios de la Plataforma de Deskbookers y constituye una parte integral de las Condiciones Generales. La parte responsable de procesar los datos personales es Deskbookers B. V. ("Deskbookers"), con domicilio social en la calle Herengracht, 182, 1016 BR, Ámsterdam (Países Bajos), y registrada en la Cámara de Comercio con el número 62979388. Te recomendamos leer nuestra Política de Privacidad detenidamente.

1. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.1. Un Usuario que se ha registrado puede utilizar su nombre y contraseña únicos para acceder a su cuenta, a través de la que puede alquilar un Espacio de entre todos los ofrecidos por los Arrendadores en la red de Deskbookers.

1.2. En el proceso de prestación de sus servicios, Deskbookers almacenará datos personales. Esto ocurre cuando se reserva un Espacio, cuando un Arrendador registra tus datos en Deskbookers, cuando usas un Espacio u otro servicio del Arrendador, cuando te suscribes a nuestra newsletter, cuando escribes una reseña, cuando nos haces llegar tus intereses o cuando te pones en contacto con Deskbookers o con uno de los Arrendadores conectados a la Plataforma. Los datos almacenados son detalles de facturación, Espacios reservados y otra información acerca de tu organización y tu posición.

1.3. Los datos son almacenados en servidores seguros de TransIP B.V., en Países Bajos, que únicamente son accesibles a través de una conexión segura SSL. Las contraseñas son encriptadas para evitar la recuperación de datos por terceros.

1.4. Todos los portales de Deskbookers y los Arrendadores que usan Deskbookers utilizan el módulo de registro y acceso de la Plataforma de Deskbookers. Deskbookers ofrece dos módulos de registro y acceso: (i) normal y (ii) vía LinkedIn. Un Usuario puede elegir qué módulo prefiere utilizar.

1.5. Deskbookers usa los datos de los Usuarios para informar al Arrendador sobre las Reservas hechas por un Usuario, para generar facturas, para contactar con los Usuarios, para mejorar los servicios de Deskbookers y/o del Arrendador y para mostrar información general del cliente al Arrendador. Deskbookers nunca compartirá o transmitirá tus datos personales a terceros sin tu consentimiento previo, con la excepción de las partes involucradas en el proceso de Reserva de un Espacio.

1.6. Deskbookers y el Arrendador pueden usar la información de sus clientes que no está protegida por la *Wet Bescherming Persoonsgegevens* para análisis y fines comerciales.

2. E-MAILS

2.1. Cuando te hayas registrado en Deskbookers a través de los portales o de la Plataforma de Deskbookers, recibirás emails generados automáticamente, como la confirmación de registro, las confirmaciones de reservas, las confirmaciones de cambios y/o las confirmaciones de cancelación.

2.2. También recibirás emails recurrentes, como newsletters, o emails pidiéndote que califiques un Espacio o un Arrendador escribiendo una reseña. Siempre puedes indicar en tu cuenta qué emails quieres recibir. Alternativamente, también puedes hacérnoslo saber escribiendo a info@deskbookers.com.

3. ACCESO Y RECTIFICACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

3.1. Puedes solicitar acceso a tus datos personales almacenados por Deskbookers. Si la información es incorrecta, la podemos rectificar a petición tuya. Estas peticiones de acceso, rectificación o borrado pueden ser enviadas a info@deskbookers.com. Demás preguntas relacionadas con la gestión de tus datos personales también pueden ser remitidas a la misma dirección.

4. COMPORTAMIENTO DEL BUSCADOR Y DIRECCIÓN IP

4.1. En la Plataforma de Deskbookers, las estadísticas generales de visitantes son recogidas a través de los Portales de Deskbookers sin identificar a esos visitantes individualmente. El propósito de esta acción es optimizar el servicio de la Plataforma de Deskbookers y de los Portales de Deskbookers. Estas estadísticas también pueden ser utilizadas para mostrar más información personalizada a grupos de usuarios. Esto hace posible que Deskbookers y los Arrendadores en su red realicen mejoras en sus servicios. Para ello, Deskbookers puede usar la dirección IP de tu ordenador. Las direcciones IP no están sujetas a información identificadora a menos que hayas autorizado explícitamente lo contrario.

5. USO DE COOKIES

5.1. La Plataforma de Deskbookers y los Portales varios de Deskbookers utilizan cookies.

5.2. Puedes eliminar las cookies a través de tu buscador o puedes cambiar los ajustes en tu ordenador de manera que no se apliquen las cookies a tu ordenador. Esto puede reducir la calidad de tu experiencia de usuario (como resultado, ciertas partes de la Plataforma de Deskbookers o de los Portales de Deskbookers pueden no ser accesibles).

5.3. Deskbookers usa cookies funcionales, tales como cookies de sesión o de acceso, para seguir sesiones o información de acceso; y cookies para servicios de análisis web (como Google Analytics). A través de estas cookies, Deskbookers recopila estadísticas en relación con tráfico, popularidad de páginas web, páginas de salida, información del buscador, duración de visita y otros comportamientos del buscador. Esto permite a Deskbookers ofrecerte una mejor experiencia de usuario. Deskbookers no puede saber quién (o qué ordenador) ha visitado la Plataforma de Deskbookers o los portales de Deskbookers.

5.4. Cookies de redes sociales como LinkedIn, Facebook y Twitter también son utilizadas. Estas cookies sólo se aplican si tú usas dichos servicios en la Plataforma de Deskbookers.

6. GENERAL

6.1. Deskbookers se reserva el derecho de corregir esta Política de Privacidad. Recomendamos que leas con regularidad la versión más reciente de la Política de Privacidad. Si tienes alguna pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, contacta con nosotros en info@deskbookers.com.

Última actualización: 5 de febrero de 2016.

Copyright 2016 © Deskbookers. Todos los derechos reservados