

## **PRIVACY STATEMENT DESKBOOKERS-PLATFORM**

Deskbookers respecteert uw privacy en die van al haar gebruikers en zal zeer zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. Deskbookers houdt zich zowel aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet als aan alle andere eventuele van toepassing zijnde wetten en regels met betrekking tot privacy. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle gebruikers van het Deskbookers-platform en zijn onderdeel van de Algemene Voorwaarden. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Deskbookers B.V., gevestigd op Herengracht 182, 1016 BR te Amsterdam en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62979388. We raden u aan deze Privacy Statement aandachtig door te nemen.

### **1 VERWERKING PERSOONSgegevens**

- 1.1 In het kader van haar dienstverlening legt Deskbookers gegevens vast. Dit is het geval wanneer u via het Deskbookers-Platform een Flexplek boekt, een Verhuurder uw gegevens registreert in Deskbookers, u gebruik maakt van een Flexplek of andere dienst bij een Verhuurder, u gebruik maakt van Deskbookers als medewerker van een Verhuurder, u zich abonneert op een nieuwsbrief, u een review schrijft, u uw interesse opgeeft, of anderszins contact heeft met Deskbookers of een van de aangesloten Verhuurders. Het gaat hierbij om gegevens zoals contactgegevens, gegevens over betalingen, reviews, factuurgegevens, geboekte Flexplekken, organisatie of functiegegevens.
- 1.2 De gegevens worden opgeslagen op veilige servers van TransIP B.V. in Nederland, die alleen benaderbaar zijn via een beveiligde SSL-verbinding. Wachtwoorden zijn op een speciale manier versleuteld, zodat ze niet te achterhalen zijn door derden.
- 1.3 Alle Deskbookers-portals en Verhuurders die gebruik maken van Deskbookers, gebruiken de registratie- en loginmodule van het Deskbookers-platform. Deskbookers biedt twee registratie- en loginmodules aan, te weten de reguliere registratie- en loginmodule en de LinkedIn registratie- en loginmodule. Een Gebruiker heeft zelf de keuze welke registratie- en loginmodule hij gebruikt.
- 1.4 Deskbookers gebruikt de gegevens van Gebruikers om een Verhuurder te informeren indien de Gebruiker een Boeking maakt, om facturen aan te maken, om contact te kunnen opnemen, of om de dienstverlening van Deskbookers of de Verhuurder te verbeteren of om algemene klantinformatie op locatieniveau weer te geven. Deskbookers zal uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen, anders dan derden die betrokken zijn bij het Boeken van een Flexplek.
- 1.5 Deskbookers of een Verhuurder mogen hun eigen klanten benaderen en mogen klantgegevens niet zijnde gegevens beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruiken voor analyse en eventuele doorverkoop.
- 1.6 Een Gebruiker die zich heeft geregistreerd kan met de aangemaakte gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op zijn account en een Flexplek boeken bij alle bij Deskbookers aangesloten Verhuurders.

### **2 E-MAILS**

- 2.1 Nadat u zich via een van de Deskbookers-portals van het Deskbookers-platform heeft geregistreerd bij Deskbookers, krijgt u enkele standaard e-mails zoals een registratiebevestiging, een boekingsbevestiging, een wijzigingsbevestiging en/ of een annuleringsbevestiging.
- 2.2 Daarnaast ontvangt u periodieke e-mails zoals een nieuwsbrief of een email met de vraag om de door u gebruikte Flexplek of Verhuurder te beoordelen door het schrijven van een review. U kunt via uw account te allen tijde aangeven welke periodieke e-mails u wel en niet wilt ontvangen of door een e-mail te sturen naar [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com).

### **3 INZAGE EN CORRECTIE VAN UW GEGEVENS**

- 3.1 U kunt kennismaken van de persoonlijke informatie die Deskbookers over u heeft. Als de informatie onjuist is kunt u verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage, correctie of het

verwijderen van uw gegevens kunt u sturen naar [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com). Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop Deskbookers met uw gegevens omgaat.

## **4 KLIKGEDRAG EN IP-ADRES**

- 4.1 Op het Deskbookers-platform, worden door middel van de Deskbookers-portals algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder deze bezoekers te identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van het Deskbookers-platform en de Deskbookers-portals te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie weer te geven. Op deze wijze kunnen Deskbookers en de bij haar aangesloten Verhuurders hun dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen, kan Deskbookers gebruik maken van het IP-adres van uw computer. De IP-adressen worden niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

## **5 GEBRUIK VAN COOKIES**

- 5.1 Het Deskbookers-platform en de verschillende Deskbookers-portals maken gebruik van cookies.
- 5.2 Via uw browser kunt u cookies verwijderen, of instellen dat er geen cookies op uw computer worden geplaatst. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van het Deskbookers-platform of de verschillende Deskbookers-portals niet meer toegankelijk voor u zijn.
- 5.3 Deskbookers maakt gebruik van functionele cookies zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie en cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze laatste cookies krijgt Deskbookers inzage in het bezoek aan haar websites door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's, exit-pagina's, browserinformatie, bezoekduur en ander klikgedrag. Op deze wijze Deskbookers de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op uw behoeften. Deskbookers kan niet zien wie (of welke pc) het Deskbookers-platform of de Deskbookers-portals bezoekt.
- 5.4 Cookies van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter, zijn tevens in gebruik. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien u gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te tweeten.

## **6 ALGEMEEN**

- 6.1 Deskbookers behoudt zich het recht voor deze Privacy Statement te wijzigen of aan te passen. Deskbookers raadt u aan om deze Privacy Statement regelmatig opnieuw te lezen. In geval van onvolledigheid, onduidelijkheid of tegenstrijdigheid tussen deze Nederlandse versie en de Privacy Statement van Deskbookers in een andere taal, prevaleert de Nederlandstalige versie. Indien u vragen heeft over dit Privacy Statement, stuur dan een email naar [info@deskbookers.com](mailto:info@deskbookers.com).