

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUTZER

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden aufgesetzt durch Deskbookers B.V. ("**Deskbookers**"), mit Sitz an der Herengracht 182, 1016 BR Amsterdam, Niederlande, und unter der Nummer 62979388 bei der Handelskammer registriert. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Online-Plattform Deskbookers ("**Deskbookers Plattform**"), worunter zu verstehen ist: die Webseite von Deskbookers (www.deskbookers.com, die "**Webseite**"), das Deskbookers Widget, die mobile Applikation Deskbookers und alle anderen Anwendungen, die die Nutzung der Deskbookers Plattform ermöglichen (die "**Deskbookers Portale**"). Lesen Sie die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** sorgfältig durch, bevor Sie mit der Registrierung und Nutzung der Deskbookers Plattform fortfahren. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit auf der Webseite einzusehen. Deskbookers behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Durch die (weitere) Verwendung der Deskbookers Portale erklären Sie sich mit der neuesten Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die Anwendbarkeit eventueller Kauf- oder anderer Bedingungen des Nutzers werden ausdrücklich ausgeschlossen.

1 DEFINITIONEN

1.1 In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die unten aufgeführten Begriffe die jeweils nachstehende Bedeutung:

- Deskbookers: Das Unternehmen, das die Deskbookers Plattform betreibt.
- Deskbookers Plattform: Der von Deskbookers angebotene Online-Dienst, der Nutzer und Vermieter zum Zweck des Anbietens, Suchens, Findens und Buchens eines Flexplatzes zusammenführt.
- Deskbookers Portale: die Webseite www.deskbookers.com, das Deskbookers Widget, die mobile Applikation Deskbookers und alle anderen Anwendungen, die von Deskbookers zur Nutzung der Deskbookers Plattform angeboten werden .
- Deskbookers Widget: eine durch Deskbookers entwickelte Applikation, die auf der Webseite eines Dritten angeboten wird und mit der die Nutzer Buchungen zur Deskbookers Plattform hinzufügen können.
- Vermieter: eine dritte Partei, die (einen) Flexplatz (-plätze) über die Deskbookers Plattform anbietet, von wo aus betreffende Flexplätze von einem Nutzer gebucht werden können.
- Nutzer: eine natürliche Person in Ausübung ihres Berufs oder Geschäftes, welche die Deskbookers Plattform verwendet, um einen Flexplatz zu buchen.
- Flexplatz: ein flexibler Arbeitsplatz (einschließlich der Gesamtheit von Tisch und Stuhl, Konferenzräumen und anderen Räumen sowie anderer Einrichtungen, Dienstleistungen und Produkte), der vom Vermieter angeboten wird und der von einem Nutzer gebucht werden kann.
- Buchung: die Registrierung der (beabsichtigten) Verwendung eines Flexplatzes durch einen Nutzer.

2 REGISTRIERUNG

- 2.1 Um die Deskbookers-Plattform nutzen zu können, müssen Sie sich einmalig bei der Deskbookers-Plattform registrieren. Sie garantieren, dass die bei der Registrierung eingegebenen Daten korrekt sind. Falls Sie sich stellvertretend für eine Rechtsperson registrieren, garantieren Sie, dass Sie zu dieser Handlung und zum Schließen von Vereinbarungen mit Dritten im Namen dieser Rechtsperson befugt sind. Nach der Registrierung verfügt Vermieter über ein Konto in dem alle Buchungen aufgezeichnet werden. Falls Sie die Deskbookers Plattform missbräuchlich nutzen, kann Ihnen deren Verwendung verweigert, sowie eine Registrierung rückgängig gemacht und das Konto gelöscht werden.

3 BUCHUNG

- 3.1 Wenn Sie über die Deskbookers Plattform eine Buchung für einen Flexplatz vornehmen, schließen Sie eine Vereinbarung mit dem Vermieter, der den Flexplatz anbietet. Deskbookers ist keine Vertragspartei dieser Vereinbarung. Deskbookers agiert als Vermittler, bietet dem Vermieter ein digitales Reservierungssystem und übernimmt die Transaktion. Der Vermieter ist für die korrekte Ausführung der Buchung verantwortlich. Sie sind für die Eingabe der richtigen Informationen bezüglich der Buchung verantwortlich.
- 3.2 In Ihrem Konto können Sie die von Ihnen getätigten Buchungen einsehen und eventuell ändern.
- 3.3 Wenn Ihre tatsächliche Verwendung des Flexplatzes die in der Buchung getätigten Angaben überschreitet, hierunter ist in jedem Fall eine Überschreitung der vereinbarten Dauer und die Abnahme zusätzlicher Dienstleistungen oder Produkte zu verstehen, werden diese Produkte und Dienstleistungen sofort, bzw. so bald wie möglich, höchstens aber innerhalb von 24 Stunden nach der Verwendung des Flexplatzes durch den Vermieter der Buchung hinzugefügt werden und wird die zusätzliche Nutzung gemäß Artikel 5.2 berechnet. (Sie empfangen hierzu eine E-Mail.) Sie müssen in Ihrem Konto die der Buchung hinzugefügten Dienstleistungen und Produkte auf ihre Richtigkeit hin überprüfen. 24 Stunden nach der Verwendung des Flexplatzes sind Inhalt und Umfang der Buchung endgültig.

4 PREISE UND VERFÜGBARKEIT

- 4.1 Der Vermieter gibt über die Deskbookers Plattform für jeden angebotenen Flexplatz (einschließlich zusätzlicher Dienstleistungen und Produkte) die betreffenden Preise an. Die Tarife sind abhängig von Verfügbarkeit, Zeitpunkt und der Art des Flexplatzes. Der Vermieter ist für die Richtigkeit der veröffentlichten Tarife verantwortlich.
- 4.2 Alle Tarife werden ohne MwSt. angezeigt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5 BEZAHLUNG

- 5.1 Sie können Buchungen direkt mit den Zahlungsmethoden, die auf der Deskbookers Plattform angeboten werden (Kreditkarte), begleichen. Bezahlung per Rechnung ist nur mit der ausdrücklichen Zustimmung von Deskbookers möglich.
- 5.2 Wenn Ihre tatsächliche Verwendung des Flexplatzes die Buchung überschreitet, hierunter ist in jedem Fall eine Überschreitung der vereinbarten Dauer und die Abnahme zusätzlicher Dienstleistungen oder Produkte zu verstehen, werden Ihnen diese Kosten von Deskbookers berechnet und nachträglich in Rechnung gestellt.
- 5.3 Alle Rechnungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum beglichen werden. Beschwerden über die Höhe des zu zahlenden Betrages bieten keinen Zahlungsaufschub. Wenn Sie nicht fristgerecht bezahlen, sind Sie von Rechts wegen im Verzug. Sie sind dann zur Zahlung von Zinsen in Höhe von 5 % pro Monat verpflichtet, es sei denn der gesetzliche Handelszins ist höher. In diesem Fall müssen Sie den gesetzlichen Handelszins zahlen. Die Zinsen über den einforderebaren Betrag werden ab dem Zeitpunkt berechnet, ab welchem Sie im Verzug sind, bis zur vollständigen Bezahlung des Betrages. Falls Sie im Verzug sind, kommen alle berechtigten außergerichtlichen Eintreibungskosten zu Ihren Lasten und sind Sie zur Zahlung eines unmittelbar fälligen Bußgeldes in Höhe von 15% des noch ausstehenden Betrages mit einem Minimum von 50 Euro verpflichtet.
- 5.4 Eventuelle berechnete gerichtliche und Vollstreckungskosten kommen ebenfalls zu Ihren Lasten. Sie sind zur Zahlung von Zinsen über die entstandenen Inkassokosten verpflichtet.
- 5.5 Im Falle von Liquidation, Konkurs, Beschlagnahme oder Zahlungsunfähigkeit des Nutzers werden die Forderungen sofort fällig.

6 RABATTCODES

- 6.1 Sie können bei Ihrer Buchung individuelle Rabattcodes, die Ihnen von Deskbookers oder vom Vermieter bereitgestellt wurden, verwenden. Rabattcodes können grundsätzlich nicht in Kombination mit anderen Rabatten oder Aktionen verwendet werden. Falls Rabattcodes missbräuchlich verwendet werden, ist Deskbookers dazu berechtigt, Rabattcodes zu stornieren und Buchungen rückgängig zu machen.

7 ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

- 7.1 Bis zu 24 Stunden vor Beginn der Buchung können Sie die Buchung kostenlos ändern oder stornieren. Bei Änderungen oder Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der Buchung wird der gesamte Betrag der Buchung fällig und ist der Nutzer verpflichtet, diesen Betrag zu zahlen.
- 7.2 Änderungen oder Stornierungen müssen Sie in Ihrem Konto angeben. Das Versenden einer E-Mail wird nicht als gültige Änderung oder Stornierung anerkannt.
- 7.3 Falls eine bereits gezahlte Buchung fristgerecht geändert oder storniert wird und Sie Anspruch auf eine Rückzahlung haben, wird Ihnen der zuviel gezahlte Betrag von Deskbookers zurück überwiesen.

8 HAUSREGELN VERMIETER

- 8.1 Sie müssen sich an die Haus- oder Verhaltensregeln halten, die für den Flexplatz des betreffenden Vermieters gelten. Vom Vermieters erteilte Anweisungen oder Instruktionen müssen von Ihnen befolgt werden.

9 BESCHWERDEN UND STREITIGKEITEN

- 9.1 Wenn Sie eine Beschwerde über die Deskbookers-Plattform haben, möchte Deskbooker davon erfahren, um das Problem lösen zu können. Senden Sie Ihre Beschwerde (so vollständig wie möglich) an info@deskbookers.com. Auch bei Beschwerden bezüglich Beschreibungen, Einrichtungen oder Abbildungen von Vermietern oder einem Flexplatz, können Sie sich per E-Mail an uns wenden. Deskbookers wird sich bemühen, eine vollständige Beschwerde zu bearbeiten.
- 9.2 Wenn Sie nicht mit der Durchführung der Buchung durch den Vermieter einverstanden sind, müssen Sie sich in erster Linie an den Vermieter wenden, mit dem Sie den Vertrag geschlossen haben. Auf Wunsch kann Deskbookers als Vermittler bei einem Streit auftreten. Deskbookers wird sich in diesem Fall bemühen, den Streit beizulegen. Sie können Kontakt aufnehmen mit Deskbookers über die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, die Sie auf der Webseite finden.

10 HAFTUNG

- 10.1 Die Haftung von Deskbookers (einschließlich der Deskbookers zugeordneten Gruppe von Unternehmen und ihrer Mitarbeiter und Vertreter) ist (außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) wie folgt begrenzt:

10.1.1 Deskbookers übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Schäden, die aus der Tatsache folgen, dass die Flexplätze des Vermieters nicht die vorher vereinbarten Spezifikationen oder vorab vereinbarten Anforderungen (technisch oder räumlich) erfüllen oder bestimmte erforderliche Materialien oder Produkten nicht vorhanden sind;

10.1.2 Deskbookers haftet nicht für Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäße Anweisungen oder Eingabe bei Buchungen an den Nutzer oder fehlerhafte Übermittlung von Daten durch den Nutzer, den Vermieter oder einen Dritten entstehen;

10.1.3 Deskbookers haftet nicht für Mängel in der Erfüllung einer Verpflichtung gegenüber einem Nutzer oder Vermieter, soweit diese durch höhere Gewalt entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: unvorhergesehene Hardware- oder Software-Defekte, Strom- oder Internetausfälle, Feuer, Blitzschlag, Explosionen, Unordnung, Überschwemmung, Streiks, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Krieg oder Handlungen der örtlichen Behörden;

10.1.4 Deskbookers haftet nicht für indirekte Schäden, Rufschädigung oder Folgeschäden; und

10.1.5 sofern Deskbookers haftet, ist die Haftung beschränkt auf (a) den Betrag, der im Rahmen ihrer Haftpflichtversicherung ausgezahlt wird, oder, falls niedriger (b) den Gesamtbetrag der Buchung, auf die sich die Haftung bezieht.

10.1.6 Deskbookers kann nicht garantieren, dass Inventar wie Schreibtische und Bürostühle an einem Flexplatz eines Vermieters den Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen des Arbeitsschutzgesetzes entspricht. Deskbookers haftet nicht für Schäden, die daraus resultieren. Sie können pro Flexplatz bei einem Vermieter erfragen, ob das Inventar die Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen des Arbeitsschutzgesetzes erfüllt. Der Vermieter muss eine solche Anfrage adäquat behandeln.

10.2 Der Nutzer stellt Deskbookers für alle Schäden frei, die durch einen Nutzer an einem Flexplatz, Inventar oder Gebäude eines Vermieters durch die Personen, die während des Zeitraums der Buchung jenen Flexplatz nutzen, entstehen

11 PRIVATSPHÄRE UND PERSONENBEZOGENE DATEN

11.1 Deskbookers respektiert Ihre Privatsphäre sowie die aller Nutzer und wird stets sorgfältig mit den personenbezogenen Daten umgehen, welche über die Deskbookers Plattform zur Verfügung gestellt werden. Für weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten verweisen wir Sie auf das Privacy Statement von Deskbookers, das Sie [[@hier](#)] einsehen können.

12 GEISTIGES EIGENTUM

12.1 Das geistige Eigentum und Urheberrecht an allen Informationen, Beschreibungen und Bildern, die vom Vermieter und/oder Deskbookers auf der Deskbookers Plattform platziert werden, obliegt Deskbookers oder ist in Lizenz von Dritten übertragen worden. Es ist daher ohne schriftliche Zustimmung von Deskbookers nicht gestattet, Texte oder Teile davon, Bilder oder andere Informationen der Deskbookers Plattform wiederzuverwenden, zu reproduzieren, zu veröffentlichen oder zu verbreiten.

13 DISCLAIMER

13.1 Deskbookers kontrolliert Informationen wie Bilder, Ausstattung und Beschreibungen von Flexplätzen nicht. Weitere Informationen, die Sie auf der Deskbookers Plattform finden, wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch ist es möglich, dass die auf der Deskbookers Plattform veröffentlichten Informationen unvollständig und/oder falsch sind, bzw. typographische Fehler enthalten. Deskbookers ist daher nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der Deskbookers Plattform zur Verfügung gestellten Informationen über die teilnehmenden Flexplätze und Vermieter verantwortlich und übernimmt für die Folgen von Unrichtigkeit und Unvollständigkeit keine Haftung.

14 ANWENDBARES RECHT

14.1 Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzung der Deskbookers Plattform findet das niederländische Recht Anwendung. Alle sich hieraus ergebenden Streitigkeiten werden ausschließlich dem Gericht in Amsterdam vorgelegt werden.